

# StecaGrid Service Inverter Selftest Protocol

## Istruzioni d'installazione e d'uso Installations- und Bedienungsanleitung

---

## Indice

1	Fornitura	2
2	Utilizzo conforme	2
3	Riguardo a questo manuale	2
	3.1 Contenuto	2
	3.2 Simboli e contrassegni nel testo	2
4	Struttura	3
5	Installazione	3
	5.1 Installare driver per il cavo USB/RS485	3
	5.2 Installare il software	3
6	Utilizzo	6
7	Soluzione degli errori	9
8	Esclusione di responsabilità	10
9	Condizioni di garanzia legale e commerciale	10
10	Contatto Steca	11
11	Annotazioni	12

# 1 Fornitura

- Software *StecaGrid Service – Inverter Selftest Protocol* (StecaGridService\_ISP\_Setup.exe)
- USB/RS485-cavo adattatore EX-1303 incl. CD con driver e manuale d'uso

# 2 Utilizzo conforme

Il Service-Software *Inverter Selftest Protocol* – in seguito *software* – serve per la visualizzazione dei risultati dell'auto-test dei seguenti inverter:

- StecaGrid 3000
- StecaGrid 3600
- StecaGrid 8000
- StecaGrid 10000

Il software viene installato su un PC/Notebook, il quale viene collegato tramite il cavo adattatore *EX-1303* a un inverter. Il software è destinato esclusivamente ai professionisti.

# 3 Riguardo a questo manuale

## 3.1 Contenuto

Questo manuale contiene tutte le informazioni necessarie per l'installazione e l'utilizzo del software.

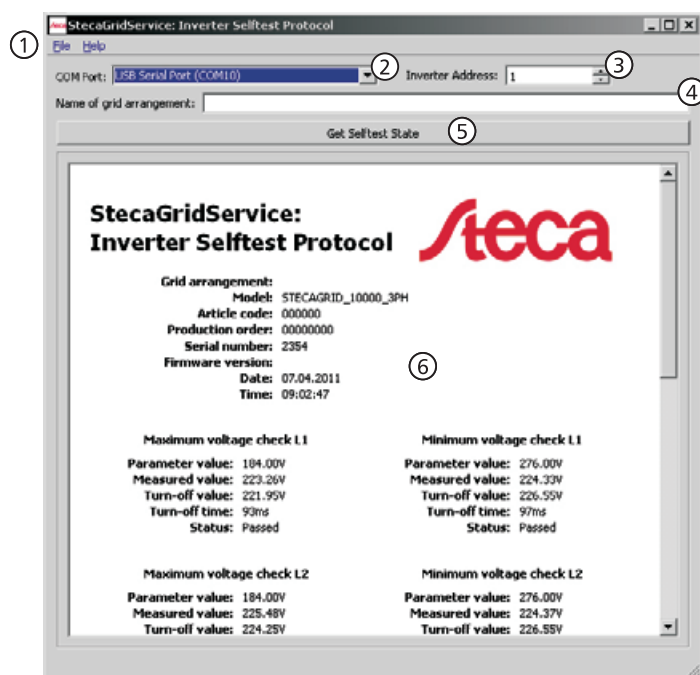
## 3.2 Simboli e contrassegni nel testo

Simbolo	Descrizione
•	Elenco
-	Punto secondario in un elenco
▶	Singola azione
1., 2., 3. ...	Più azioni in sequenza
√	Premessa per un'azione
<i>Corsivo</i>	Enfasi, leggera
<b>Grassetto</b>	Enfasi, forte
Times New Roman	Denominazione di elementi del prodotto come pulsanti, indicazioni, stati.
< <i>corsivo</i> >	Variabile

Tab. 1: Simboli e contrassegni nel testo

## 4 Struttura

Imm. 1 illustra la superficie del software.



①	Menu principale (Registrazioni File, Help)
②	Lista scelta del COM-Port (COM Port)
③	Campo di input per l'indirizzo dell'inverter (Inverter Adress)
④	Campo di input per il nome dell'impianto (Name of grid arrangement)
⑤	Tasto per il richiamo dei dati dell'autotest dall'inverter (Get Selftest State)
⑥	Visualizzazione dei dati dell'autotest

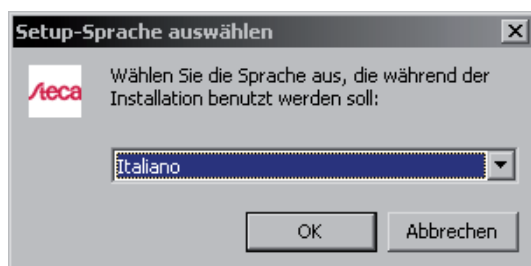
Imm. 1: Superficie del software

## 5 Installazione

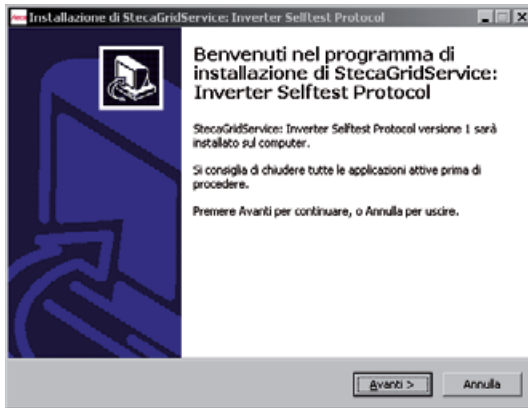
### 5.1 Installare driver per il cavo USB/RS485

► Installate il driver com descritto nelle istruzioni dell' EX-1303.

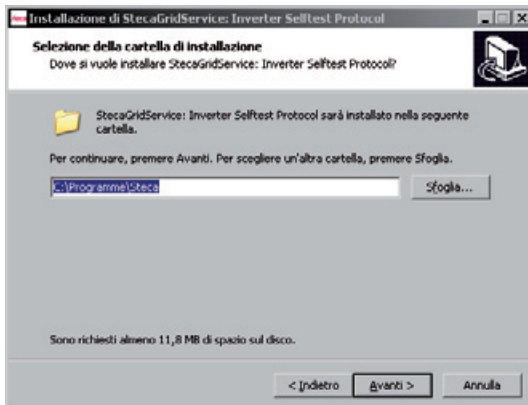
### 5.2 Installare il software



1. Copiare il file *StecaGridService\_ISP\_Setup.exe* in una cartella a scelta su un PC/Notebook.
2. Doppio clic su *StecaGridService\_ISP\_Setup.exe*. Sia apre il dialogo dell'immagine a sinistra
3. Scegliere la lingua.
4. Premere OK.

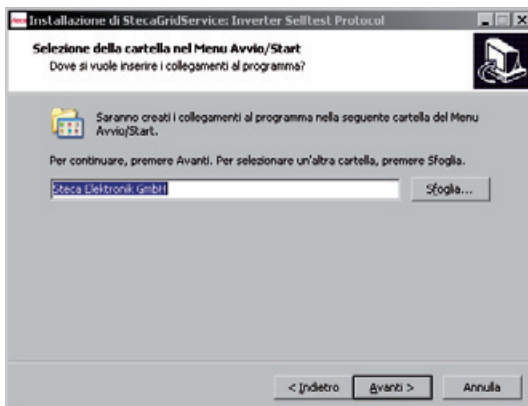


5. Premere Avanti.

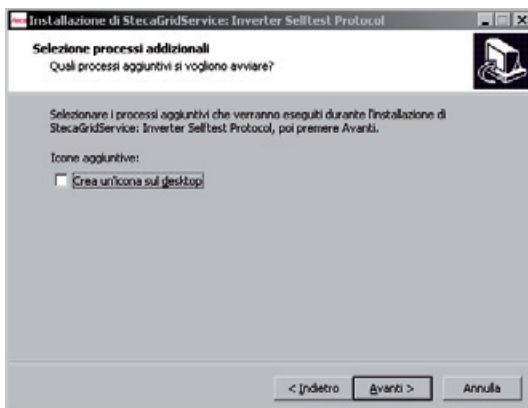


6. Se necessario, premere Sfoglia..., per cambiare il luogo di installazione.

7. Premere Avanti.

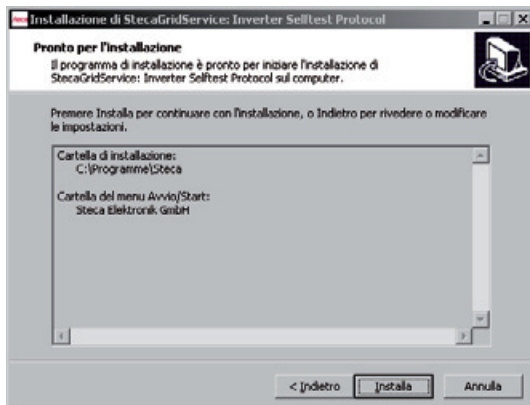


8. Premere Avanti.

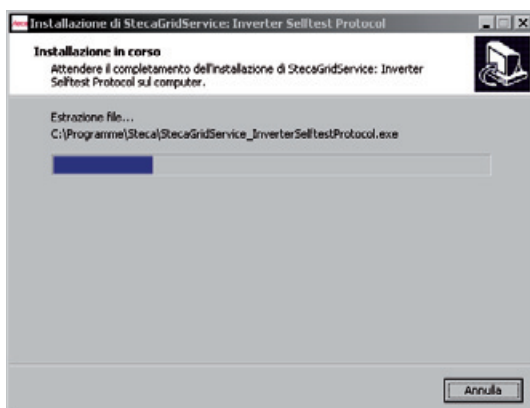


9. Se necessario attivare Crea un'icona sul desktop.

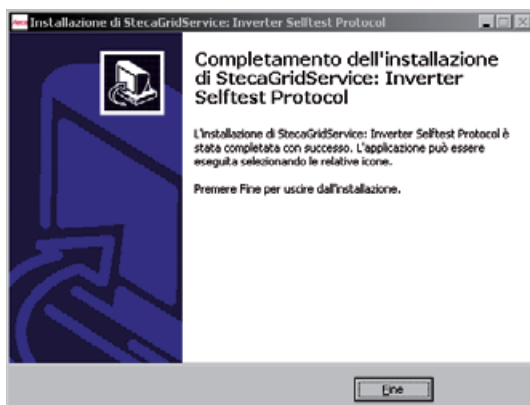
10. Premere Avanti.



11. Premere Installa.



12. Il software viene installato.

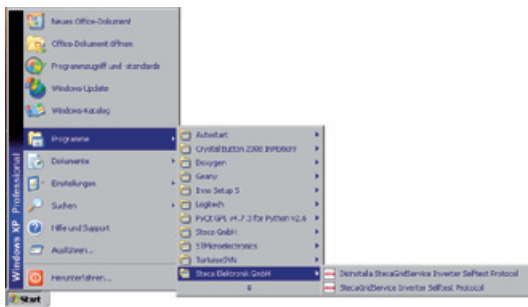


13. Premere Fine, per portare a termine l'installazione.

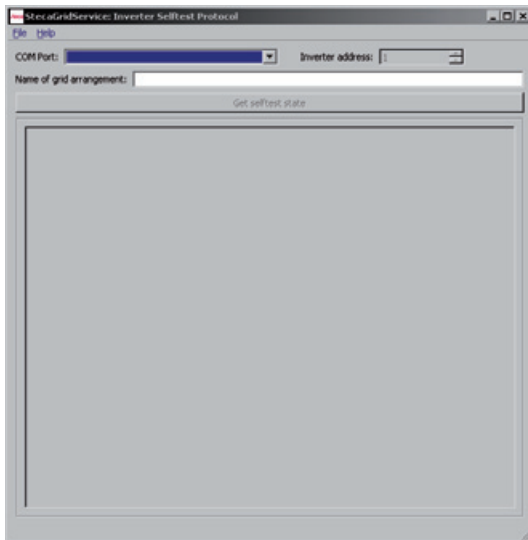
## 6 Utilizzo

1. Eseguire l'autotest sull'inverter StecaGrid.
2. Avviare il PC/Notebook.
3. Collegare il cavo EX-1303 alla porta USB del PC/ Notebook e alla porta RS485- (RJ45) dell'inverter.
4. Scegliere nel menu *StecaGrid Service Inverter Selftest Protocol*.

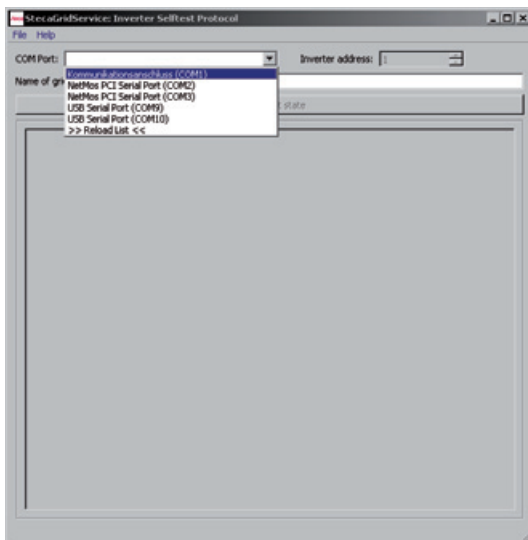
Se nel momento dell'installazione sono stati usati i parametri standard, si trova nella cartella *Programmi / Steca Elektronik GmbH*, come indicati a sinistra.

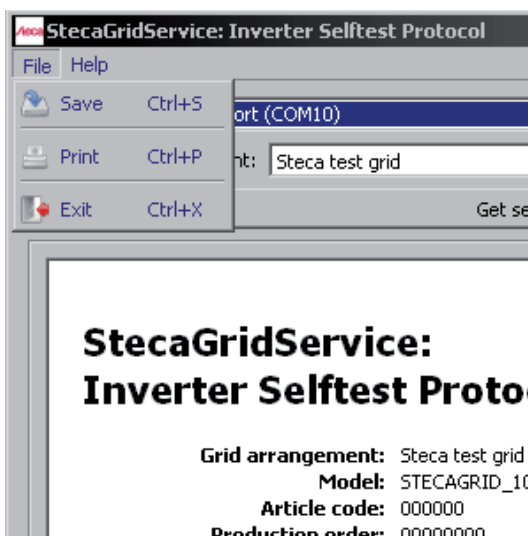
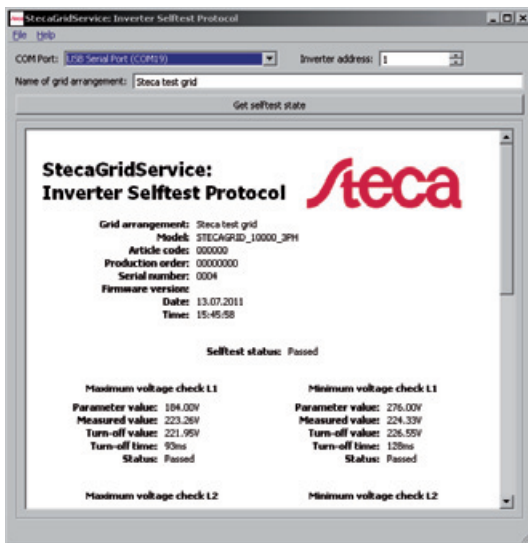


5. Si apre la finestra *StecaGrid Service: Inverter Selftest Protocol*.



6. Scegliere un COM-Port dalla lista *COM Port*. Di solito l'EX-1303 è connesso all'ultimo COM-Port della lista (qui: COM10).





7. Immettere nel campo **Inverter Adress** l'indirizzo dell'inverter collegato. Se necessario, individuare l'indirizzo dell'inverter come descritto nel suo manuale.

8. Nel campo **Name of grid arrangement** immettere un nome a scelta.

9. Premere **Get Selftest State**. I dati dell'autotest vengono richiamati dall'inverter e visualizzati (vd. a sinistra). I messaggi nel campo **Selftest status** ① hanno il seguente significato:

**Running:** L'autotest viene eseguito in questo momento

**Passed:** L'autotest è stato terminato con successo

**Failed:** L'autotest ha dato errore perché un volaore misurato era fuori tolleranza. L'inverter si è scollegato dalla rete (relè aperto, nessuna immisione) e si riaccenderà solo dopo che l'autotest è stato passato.

Ripetere l'autotest il più presto, perché l'inverter possa immettere in rete.

**Selftest not supported:** L'autotest non è abilitato su questo inverter

**Selftest aborted: Too less DC power for selftest:** Autotest interrotto per insolazione non sufficiente.

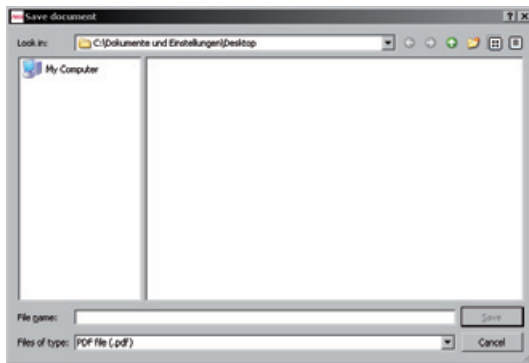
**Selftest aborted: Grid condition invalid:** Autotest interrotto per condizioni rete non valide.

**Selftest aborted: Internal error during selftest:** Autotest interrotto per un errore interno

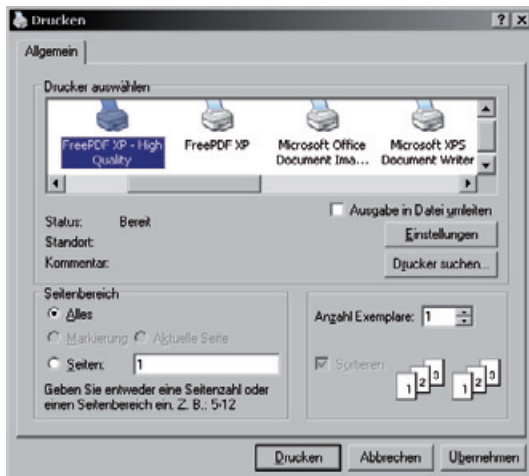
**Selftest never executed:** Autotest non ancora eseguito.

10. Scegliere nel menu **File** ⇒ **Save** per memorizzare i dati dell'autotest.





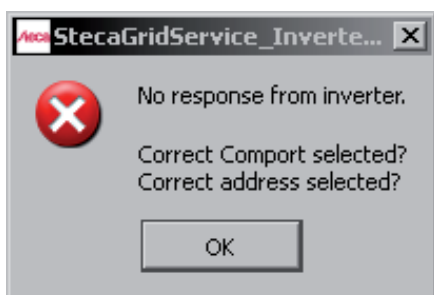
11. Scegliere il luogo di memorizzazione.
12. Immettere un nome per il file.
13. Premere **Salva**. I dati vengono memorizzati in formato PDF.



14. Scegliere **File** ⇒ **Stampa** nel menu principale, per stampare i dati dell'autotest.
15. Premere **Stampa** (vd. a sinistra). I dati vengono stampati.

## 7 Soluzione degli errori

**Dopo aver premuto il pulsante *Get Selftest State* viene visualizzato il messaggio d'errore *No response from inverter***



Imm. 2: Messaggio d'errore *No response from inverter*

### Causa

Non è possibile stabilire una connessione all'inverter.

### Soluzione

► Controllate queste cause possibili:

Possibile causa	Soluzione
COM-Port sbagliato	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scegliere un COM-Port diverso.</li> <li>2. Premere <i>Get Selftest State</i>.</li> </ol>
Indirizzo inverter sbagliato	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare l'indirizzo sull'inverter e correggere se necessario l'indirizzo nel campo <i>Inverter Adress</i>.</li> <li>2. Premere <i>Get Selftest State</i>.</li> </ol>
L'inverter non funziona correttamente.	Controllare i messaggi d'errore dell'inverter.

**Dopo aver premuto il pulsante *Get Selftest State* viene visualizzato il messaggio d'errore *Inverter not ready***



Imm. 3: Messaggio d'errore *Service not supported*

### Causa

*Inverter not ready* viene visualizzato se l'inverter non è ancora pronto (dati non possono ancora essere consultati).

### Soluzione

Premere *Get Selftest State* un paio di minuti più tardi, quando l'inverter è pronto al funzionamento e immette.

**Dopo aver premuto *Get Selftest State* non vengono visualizzati i dati dell'autotest**

### Soluzione

Proceda in questa maniera quando i dati dell'autotest non vengono visualizzati, nonostante

- sia stato scelto il COM-Port corretto e
- siano passati 10 secondi dopo aver premuto il pulsante *Get Selftest State*.

1. Scegliere un qualsiasi altro COM-Port.
2. Tornare al COM-Port precedentemente selezionato.
3. Premere di nuovo *Get Selftest State*.

## 8 Esclusione di responsabilità

Il produttore non è in grado di controllare l'osservanza delle disposizioni contenute nelle presenti istruzioni, né le condizioni e i metodi d'installazione, di funzionamento, di utilizzo e di manutenzione dell'inverter. L'installazione eseguita in maniera non corretta può causare dei danni e pertanto costituire un pericolo per le persone.

Pertanto non ci assumiamo alcuna responsabilità riguardo a perdite, danni o costi derivanti da installazione errata, funzionamento improprio e da uso e manutenzione scorretti o in qualche modo ad essi collegati.

Analogamente non ci assumiamo alcuna responsabilità riguardo a violazioni di brevetti o di diritti di terzi riconducibili all'impiego del presente inverter.

Il costruttore si riserva il diritto di apportare, senza preavviso, eventuali modifiche inerenti al prodotto, ai dati tecnici o al manuale di montaggio e d'uso.

Nel caso in cui non fosse più possibile garantire un funzionamento privo di pericoli (per es. per danni visibili), scollegare immediatamente l'apparecchio dalla rete e dal generatore fotovoltaico.

## 9 Condizioni di garanzia legale e commerciale

Condizioni di garanzia per prodotti della Steca Elektronik GmbH

### 1. Difetti del materiale e di lavorazione

La garanzia vale per difetti del materiale e di lavorazione nella misura in cui essi siano da ricondurre a carenze tecniche da parte della Steca.

Steca si riserva il diritto di riparare, adattare o sostituire a propria discrezione i prodotti guasti.

### 2. Informazioni generali

La garanzia legale riconosciuta al cliente su tutti i prodotti ha una durata di due anni.

Sul presente prodotto Steca concede volontariamente ai rivenditori specializzati una garanzia di 5 anni dalla data della fattura o di un documento comprovante l'acquisto. Detta garanzia volontaria vale per prodotti venduti entro i confini di uno stato dell'UE.

I diritti di garanzia legale non vengono limitati da questa garanzia commerciale.

Per usufruire delle prestazioni in garanzia il cliente deve presentare una prova di pagamento (ricevuta d'acquisto).

Se il cliente constata un problema deve contattare il suo installatore o la Steca Elektronik GmbH.

### 3. Esclusione di garanzia

Le garanzie descritte sopra al punto 1 su prodotti della Steca Elektronik GmbH non valgono nel caso in cui il difetto sia da ricondursi a: (1) specificazioni, progetto, accessori o componenti aggiunti dal cliente o a sua richiesta, o istruzioni specifiche del cliente riguardo alla produzione del prodotto, la combinazione (di prodotti Steca) con altri prodotti non esplicitamente approvati dalla Steca Elektronik GmbH; (2) modifiche o adattamenti del prodotto da parte del cliente o ad altre cause dovute al cliente; (3) la sequenza o il montaggio eseguiti non a norma, a comportamento errato o colposo, incidente, trasporto, sovratensione, stoccaggio o danneggiamento tramite il cliente o terzi; (4) incidente inevitabile, incendio, esplosione di un edificio o di un edificio di nuova costruzione nell'ambiente in cui si trova il prodotto, a fenomeni naturali come terremoti, inondazioni o tempeste, o a altre cause che non rientrino sotto le capacità di controllo della Steca Elektronik GmbH; (5) qualsiasi causa non prevedibile o non evitabile tramite le tecnologie utilizzate nella costruzione del prodotto; (6) nel caso in cui il numero di serie e/o il numero di modello sia stato manipolato o reso illeggibile; (7) in caso di uso di prodotti solari in un oggetto mobile, per esempio su navi, caravan o simili.

La garanzia nominata nelle presenti istruzioni d'uso vale solo per consumatori clienti della Steca Elektronik GmbH o per rivenditori autorizzati dalla Steca Elektronik GmbH. La garanzia suddetta non è trasferibile a terzi. Il cliente non trasferirà in nessun modo i diritti o i doveri derivanti da essa senza essersi assicurato l'autorizzazione scritta della Steca Elektronik GmbH. Inoltre la Steca Elektronik GmbH non sarà ritenuta responsabile per danni indiretti o rendite perse. Fatte salve eventuali vigenti norme giuridiche vincolanti, la Steca Elektronik GmbH non sarà ritenuta responsabile neppure per danni diversi da quelli per i quali la Steca Elektronik GmbH riconosce espressamente la propria responsabilità nel presente documento.

## 10 **Contatto Steca**

In caso di reclami o guasti si prega di rivolgersi al rivenditore presso il quale è stato acquistato l'apparecchio, che fornirà un'assistenza completa.

### **Italia**

Steca Elektronik GmbH  
Via Cesare Battisti 15  
36063 Marostica VI  
Italia

Telefono +39 0 424 471 944  
Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00  
Fax +39 0 424 473 011  
E-mail [italia@steca.com](mailto:italia@steca.com)  
Internet [www.stecasolar.com](http://www.stecasolar.com)

# 11     **Annotazioni**

## **Inverter**

Tipo.....

Numero di serie.....

## **Installatore**

Ditta.....

Referente.....

Via.....

CAP.....

Città.....

Numero di telefono.....

E-mail.....

## **Note**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---

# Inhalt

1	Lieferumfang	14
2	Bestimmungsgemäße Verwendung	14
3	Zu dieser Anleitung	14
	3.1 Inhalt	14
	3.2 Kennzeichnungen im Text	14
4	Aufbau	15
5	Installation	15
	5.1 Treiber für USB/RS485-Adapterkabel installieren	15
	5.2 Software installieren	15
6	Bedienung	18
7	Fehlerbehebung	21
8	Haftungsausschluss	22
9	Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen	22
10	Kontakt	23
11	Notizen	24

# 1 Lieferumfang

- Software *StecaGrid Service – Inverter Selftest Protocol* (StecaGridService\_ISP\_Setup.exe)
- USB/RS485-Adapterkabel *EX-1303* inkl. Treiber-CD und Bedienungsanleitung

# 2 Bestimmungsgemäße Verwendung

Die *StecaGrid Service-Software Inverter Selftest Protocol* – im Folgenden als *Software* bezeichnet – dient zum Auslesen der Ergebnisse des Selbsttests folgender Wechselrichter:

- StecaGrid 3000
- StecaGrid 3600
- StecaGrid 8000
- StecaGrid 10000

Die Software wird auf einem PC/Notebook installiert, der mit dem Adapterkabel *EX-1303* an einen Wechselrichter angeschlossen wird. Die Software ist nur für Fachkräfte bestimmt.

# 3 Zu dieser Anleitung

## 3.1 Inhalt

Diese Anleitung enthält alle Informationen, die zum Einrichten und Bedienen der Software benötigt werden.

## 3.2 Kennzeichnungen im Text

Kennzeichnung	Beschreibung
•	Aufzählung
–	Unterpunkt einer Aufzählung
▶	einzelner Handlungsschritt
1., 2., 3. ...	mehrere Handlungsschritte in Folge
√	Voraussetzung für eine Handlung
<i>kursiv</i>	Hervorhebung, leicht
<b>fett</b>	Hervorhebung, stark
Courier	Bezeichnung von Produktelementen wie Schaltflächen, Anzeigen, Betriebszuständen.
< <i>kursiv</i> >	Variable, Platzhalter

Tab. 1: Kennzeichnungen im Text

## 4 Aufbau

Abb. 1 zeigt die Software-Oberfläche.

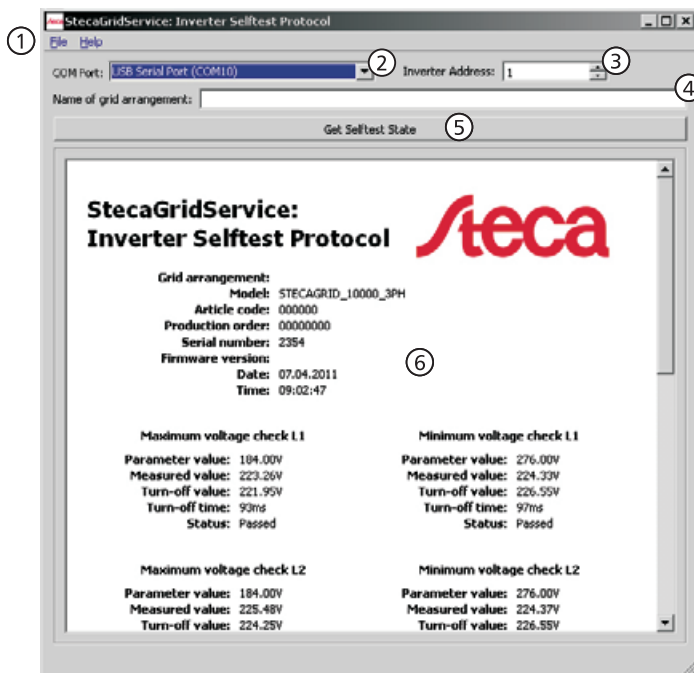


Abb. 1: Software-Oberfläche

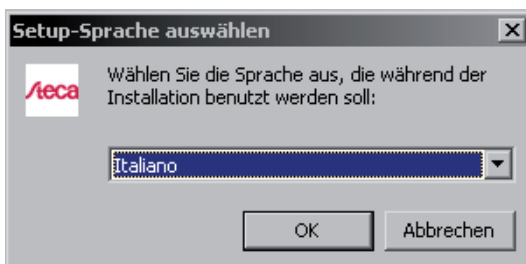
①	Hauptmenü (Einträge File, Help)
②	Auswahlliste für den COM-Port
③	Eingabefeld für die Wechselrichter-Adresse (Inverter Adress)
④	Eingabefeld für den Projektnamen (Name of grid arrangement)
⑤	Schaltfläche zum Abrufen der Selbsttest-Daten vom Wechselrichter (Get Selftest State)
⑥	Anzeige der Selbsttest-Daten

## 5 Installation

### 5.1 Treiber für USB/RS485-Adapterkabel installieren

► Installieren Sie den Treiber wie in der Bedienungsanleitung des EX-1303 beschrieben.

### 5.2 Software installieren

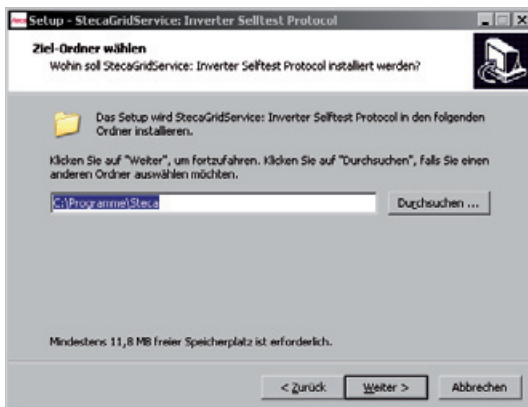


1. Datei *StecaGridService\_ISP\_Setup.exe* in einem beliebigen Ordner des PC/Notebook ablegen.
2. Datei *StecaGridService\_ISP\_Setup.exe* doppelklicken. Das Dialogfenster in Abb. links öffnet sich.
3. Sprache wählen.
4. OK drücken.



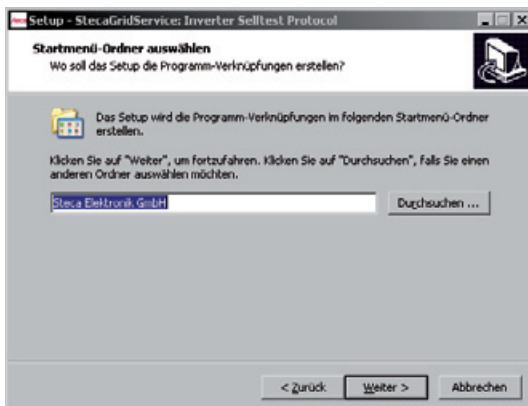


5. Weiter drücken.

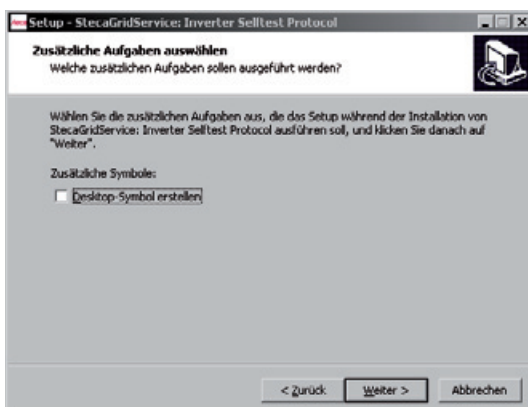


6. Bei Bedarf **Durchsuchen...** drücken, um den Installationsort zu ändern.

7. Weiter drücken.

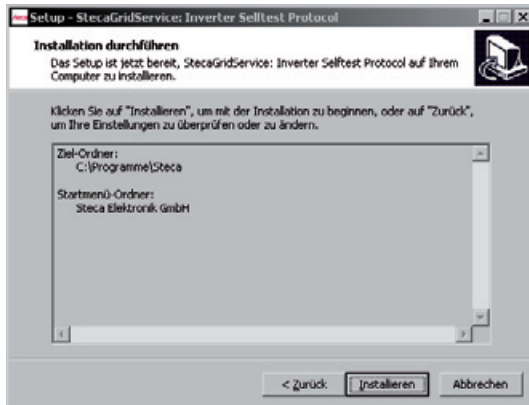


8. Weiter drücken.

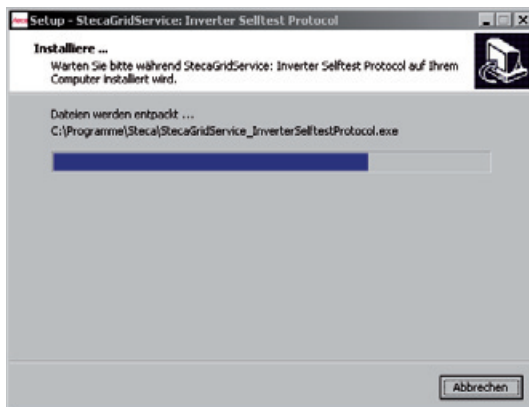


9. Bei Bedarf **Desktop-Symbol erstellen** aktivieren.

10. Weiter drücken.



11. Installieren drücken.



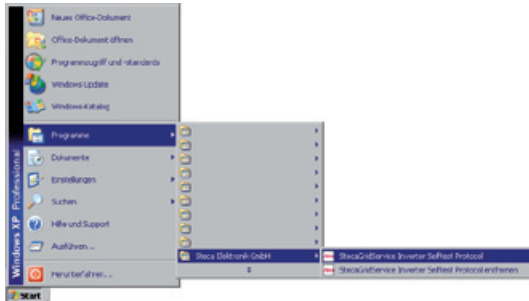
12. Die Software wird installiert..



13. Fertigstellen drücken, um die Installation abzuschließen.

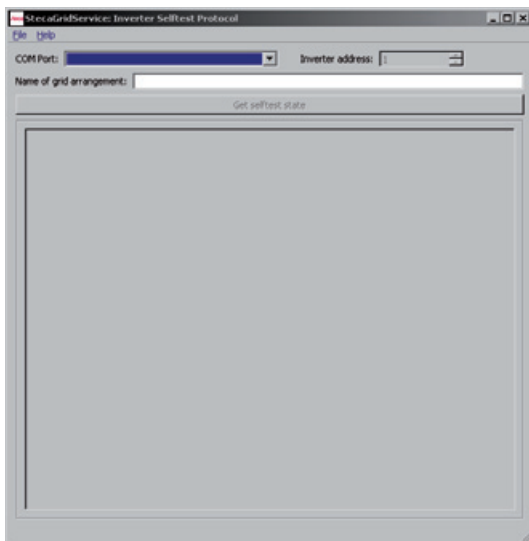
## 6 Bedienung

1. Am StecaGrid Wechselrichter den Selbsttest durchführen.
2. PC/Notebook starten.
3. Adapterkabel *EX-1303* an USB-Port des PC/Notebook und an RS485-Port (RJ45) des Wechselrichters einstecken.
4. Im Startmenü *StecaGrid Service Inverter Selftest Protocol* wählen.

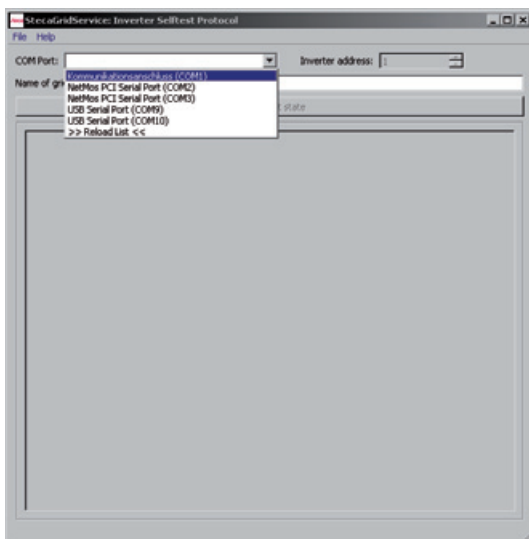


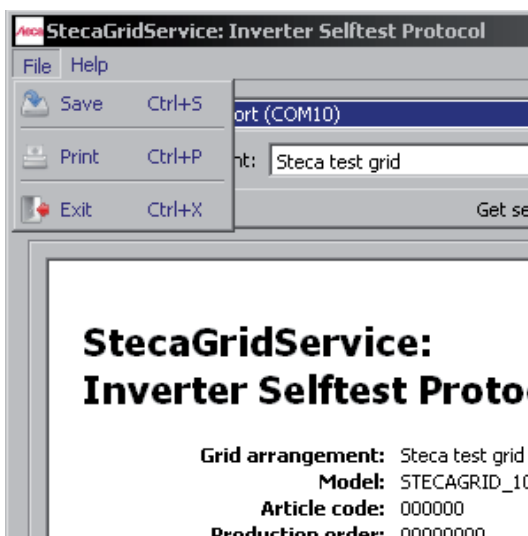
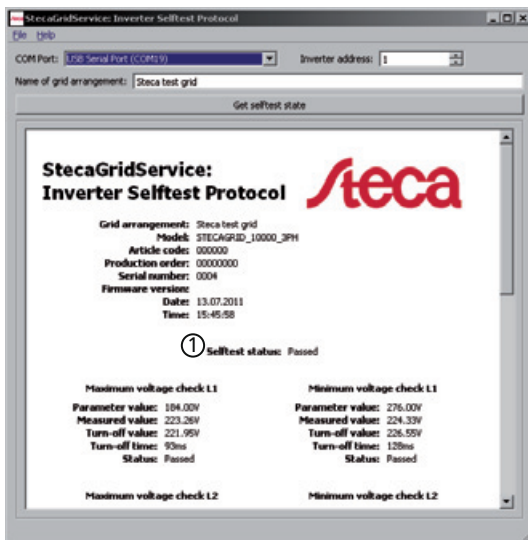
Wenn bei der Installation die Vorgabewerte übernommen wurden, befindet sich die Software im Startmenü in *Programme / Steca Elektronik GmbH*, wie links abgebildet.

5. Das Fenster *StecaGrid Service: Inverter Selftest Protocol* öffnet sich.



6. Einen COM-Port aus der Auswahlliste *COM Port* wählen. Das *EX-1303* ist in der Regel am untersten COM-Port der Liste angeschlossen (hier: COM10)

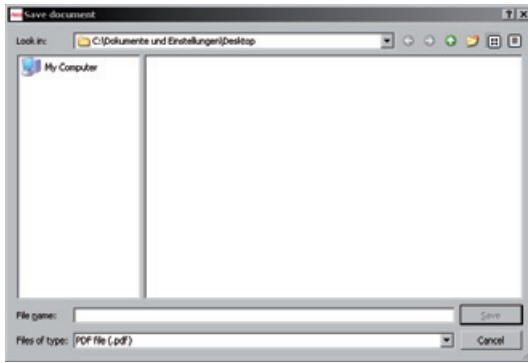




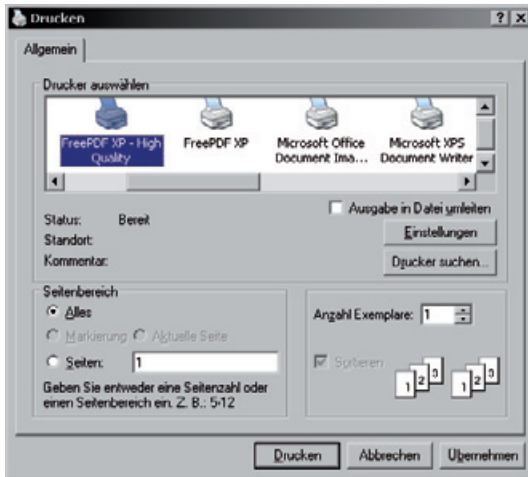
7. Im Eingabefeld `Inverter Adress` die Adresse des angeschlossenen Wechselrichters eingeben. Bei Bedarf die Adresse ermitteln, wie in der Anleitung des Wechselrichters beschrieben.
8. Im Eingabefeld `Name of grid arrangement` einen beliebigen Projektnamen eingeben.

9. `Get Selftest State` drücken. Die Daten des Selbsttests werden vom Wechselrichter abgerufen und angezeigt (Abb. links). Die Meldungen im Feld `Selftest status` ① haben folgende Bedeutung:
  - `Running`: Selbsttest wird gerade durchgeführt
  - `Passed`: Selbsttest wurde erfolgreich durchgeführt
  - `Failed`: Der Selbsttest war fehlerhaft, da ein Messwert außerhalb der geforderten Toleranz lag. Der Wechselrichter trennte sich vom Netz (Relais geöffnet, keine Einspeisung) und schaltet erst wieder ein, wenn der Selbsttest erfolgreich durchgeführt wurde. Selbsttest baldmöglichst erneut durchführen, damit der Wechselrichter wieder einspeisen kann.
  - `Selftest not supported`: Selbsttest wird bei diesem Wechselrichter nicht unterstützt
  - `Selftest aborted: Too less DC power for selftest`: Selbsttest abgebrochen wegen zu geringer Einstrahlung
  - `Selftest aborted: Grid condition invalid`: Selbsttest abgebrochen wegen ungünstigen Netzbedingungen
  - `Selftest aborted: Internal error during selftest`: Selbsttest abgebrochen wegen eines internen Fehlers
  - `Selftest never executed`: Selbsttest wurde noch nicht durchgeführt

10. Im Hauptmenü `File` ⇒ `Save` wählen, um die Selbsttest-Daten zu speichern.



11. Speicherort wählen.
12. Dateinamen eingeben.
13. Save drücken. Die Daten werden im PDF-Format gespeichert.



14. Im Hauptmenü File ⇒ Print wählen, um die Selbsttest-Daten zu drucken.
15. Drucken drücken (Abb. links). Die Daten werden gedruckt.

## 7 Fehlerbehebung

**Nach Drücken der Schaltfläche *Get Selftest State* wird die Fehlermeldung *No response from inverter* angezeigt**



Abb. 2: Fehlermeldung *No response from inverter*

### Ursache

Es kann keine Verbindung zum Wechselrichter hergestellt werden.

### Abhilfe

► Überprüfen Sie folgende mögliche Ursachen:

Möglicher Ursache	Lösung
Falscher COM-Port	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anderen COM-Port wählen.</li> <li>2. <i>Get Selftest State</i> drücken.</li> </ol>
Falsche Wechselrichter-Adresse	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adresse am Wechselrichter überprüfen und bei Bedarf im Eingabefeld <i>Inverter Adress</i> korrekte Adresse eingeben.</li> <li>2. <i>Get Selftest State</i> drücken.</li> </ol>
Wechselrichter funktioniert nicht ordnungsgemäß	Fehlermeldungen des Wechselrichters überprüfen.

**Nach Drücken der Schaltfläche *Get Selftest State* wird die Fehlermeldung *Inverter not ready* angezeigt**



Abb. 3: Fehlermeldung *Inverter not ready*

### Ursache

*Inverter not ready* wird angezeigt, wenn der Wechselrichter noch nicht betriebsbereit ist (Daten können noch nicht abgefragt werden).

### Abhilfe

► *Get Selftest State* einige Minuten später erneut drücken, wenn der Wechselrichter betriebsbereit ist und einspeist.

**Nach Drücken der Schaltfläche *Get Selftest State* werden keine Selbsttest-Daten angezeigt**

### Abhilfe

Gehen Sie vor wie folgt, wenn die Selbsttest-Daten nicht angezeigt werden, obwohl

- der richtige COM-Port gewählt ist und
- nach dem Drücken der Schaltfläche *Get Selftest State* 10 Sekunden vergangen sind:

1. Einen beliebigen anderen COM-Port wählen.
2. Den vorigen COM-Port erneut wählen.
3. *Get Selftest State* erneut drücken.

## 8 Haftungsausschluss

Sowohl das Einhalten dieser Anleitung als auch die Bedingungen und Methoden bei Installation, Betrieb, Verwendung und Wartung des Wechselrichters können vom Hersteller nicht überwacht werden. Eine unsachgemäße Ausführung der Installation kann zu Sachschäden führen und in Folge Personen gefährden.

Daher übernehmen wir keinerlei Verantwortung und Haftung für Verluste, Schäden oder Kosten, die sich aus fehlerhafter Installation, unsachgemäßem Betrieb sowie falscher Verwendung und Wartung ergeben oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängen.

Ebenso übernehmen wir keine Verantwortung für patentrechtliche Verletzungen oder Verletzung anderer Rechte Dritter, die aus der Verwendung dieses Wechselrichters resultieren.

Der Hersteller behält sich das Recht vor, ohne vorherige Mitteilung Änderungen bezüglich des Produkts, der technischen Daten oder der Montage- und Betriebsanleitung vorzunehmen.

Wenn erkennbar ist, dass ein gefahrloser Betrieb nicht mehr möglich ist (z. B. bei sichtbaren Beschädigungen), Gerät sofort vom Netz und Photovoltaikgenerator trennen.

## 9 Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen

Garantiebedingungen für Produkte der Steca Elektronik GmbH

### 1. Material- oder Verarbeitungsfehler

Die Garantie gilt nur für Material- und Verarbeitungsfehler, soweit diese auf mangelhaftes fachmännisches Können seitens Steca zurückzuführen sind.

Steca behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen die defekten Produkte zu reparieren, anzupassen oder zu ersetzen.

### 2. Allgemeine Informationen

Auf alle Produkte hat der Kunde entsprechend den gesetzlichen Regelungen 2 Jahre Gewährleistung. Für dieses Produkt von Steca übernehmen wir gegenüber dem Fachhandel eine freiwillige Garantie von 5 Jahren ab Rechnungs- bzw. Belegdatum. Diese freiwillige Garantie gilt für Produkte, die innerhalb eines EU-Landes verkauft wurden.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde den Zahlungsnachweis (Kaufbeleg) vorlegen.

Sollte der Kunde ein Problem feststellen, hat er sich mit seinem Installateur oder der Steca Elektronik GmbH in Verbindung zu setzen.

### 3. Garantieausschluss

Die oben unter Punkt 1 beschriebenen Garantien auf Produkte von der Steca Elektronik GmbH gelten nicht für den Fall, dass der Fehler zurückzuführen ist auf: (1) Spezifikationen, Entwurf, Zubehör oder Komponenten, die durch den Kunden oder auf Wunsch des Kunden zu dem Produkt hinzugefügt wurden, oder spezielle Anweisungen des Kunden in Bezug auf die Produktion des Produkts, die Kopplung (von Steca Produkten) mit irgendwelchen Produkten, die nicht ausdrücklich von der Steca Elektronik GmbH genehmigt sind; (2) Modifikationen oder Anpassungen am Produkt durch den Kunden, oder andere dem Kunden zuzurechnende Ursachen; (3) die nicht vorschriftsmäßige Anordnung oder Montage, auf falsche oder fahrlässige Behandlung, Unfall, Transport, Überspannung, Lagerung oder Beschädigung durch den Kunden oder Dritte; (4) ein unvermeidbares Unglück, Brand, Explosion, Bau oder Neubau irgendeiner Art in der Umgebung, in der das Produkt angeordnet ist, auf Naturphänomene wie Erdbeben, Flut oder Sturm, oder auf irgendeine Ursache außerhalb des Einflussbereichs von der Steca Elektronik GmbH; (5) irgendeine Ursache, die nicht vorherzusehen oder zu vermeiden ist mit den angewendeten Technologien, die bei der Zusammenstellung des Produkts eingesetzt wurden; (6) wenn die Seriennummer und/oder die Typnummer manipuliert oder unlesbar gemacht wurde; (7) den Einsatz der Solarprodukte in einem beweglichen Objekt, zum Beispiel bei Schiffen, Wohnwagen o. ä. (8) das Nichteinhalten von Pflegehinweisen und Wartungstätigkeiten am Produkt, die von Steca in der Bedienungsanleitung empfohlen wurden. (9) eine Beschädigung, Verschmutzung oder Bemalung des Gehäuses, sodass eine Reinigung bzw. Instandsetzung nicht möglich ist.

Die in dieser Bedienungsanleitung genannte Garantie gilt nur für Konsumenten, die Kunde von der Steca Elektronik GmbH sind oder durch die Steca Elektronik GmbH autorisierte Wiederverkäufern sind. Die hier genannte Garantie ist nicht auf Dritte übertragbar. Der Kunde wird seine sich hieraus ergebenden Rechte oder Pflichten nicht auf irgendeine Weise übertragen, ohne hierfür zuvor eine schriftliche Genehmigung von der Steca Elektronik GmbH eingeholt zu haben. Außerdem wird die Steca Elektronik GmbH in keinem Fall haftbar sein für indirekte Schäden oder entgangenen Ertrag. Vorbehaltlich eventuell geltender zwingender Rechtsvorschriften ist die Steca Elektronik GmbH auch nicht für andere Schäden haftbar als für diejenigen, für welche die Steca Elektronik GmbH hiermit ausdrücklich ihre Haftung anerkannt hat.

## 10 Kontakt

Bei Reklamationen und Störungen bitten wir Sie, sich mit Ihrem lokalen Händler in Verbindung zu setzen, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Dieser wird Ihnen in allen Belangen weiterhelfen.

### Europa

Steca Elektronik GmbH  
Mammostraße 1  
87700 Memmingen  
Germany

Fon +49 700 STECAGRID  
+49 (0) 700 783224743  
Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:00  
12 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz  
Fax +49 (0) 8331 8558 132  
E-Mail [service@stecasolar.com](mailto:service@stecasolar.com)  
Internet [www.stecasolar.com](http://www.stecasolar.com)



# 11 Notizen

## Wechselrichter

Typ.....

Seriennummer.....

## Installateur

Firma.....

Ansprechpartner.....

Straße.....

PLZ.....

Stadt.....

Telefonnummer.....

E-Mail.....

## Anmerkungen

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



742664